

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス アストロ土浦真鍋

対象人数(保護者)9人 回答者数 8人 回収 88.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	1	間違っていたら申し訳ございません。国のご担当者にご質問申し上げます。ご身内に重度中度の障害者はいらっしゃいますか。どちらともいえない理由は、国の方は事業所、児童館の職員の方々の負担と必要性の比率を図っているのかお聞きしたい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1		毎回、詳しく状況報告頂きまして、共通理解していると感じます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2		今後あるのではと思います
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6		今後あるのではと思います 設問9に同じ 必要性はどれだけあるのが教えていただきたい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		苦情は出してないため、なんとも言えない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1		hugマイページを介して
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		今後行われると思います
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2		今後行われると思います
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4		今後行われると思います
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8			とても楽しみにしております
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	1		
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	8			